

2025 年 9 月 4 日

お客様へ

ガス供給停止後の再開対応時間について

拝啓 日頃は幸手都市ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、ガス供給停止後の当日再開時間については、今まで午後 9 時まで対応しておりましたが、業務の効率化のため下記のとおりに変更させていただきたいと思いますので、ご了承ください。

お客様には、大変ご不便をおかけしますので、お支払期限日までにお支払いいただきますようお願い申し上げます。何卒ご理解の程ご協力をお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、担当部署までご連絡ください。

敬具

記

◎供給停止後の再開対応時間

対応時期		対象日	再開対応時間
変更前	2025 年 9 月まで	停止日当日	<u>午後 9 時まで</u>
		停止日当日以降	<u>午前 9 時～午前 12 時</u> <u>午後 1 時～午後 5 時</u>
変更後	2025 年 10 月～11 月まで	停止日当日	<u>午後 7 時まで</u>
		停止日当日以降	<u>午前 9 時～午前 12 時</u> <u>午後 1 時～午後 5 時</u>
	2025 年 12 月以降	停止日当日含む 全ての期間	<u>午前 9 時～午前 12 時</u> <u>午後 1 時～午後 5 時</u>

注意：

- ① 入金の確認には時間がかかりますので、お支払いはお支払期限日前にお願い致します。
- ② 停止後の再開は、入金の確認後とさせていただきます。
- ③ 停止日当日の払込、振込によるお支払いは「領収書」を確認させていただきます。
- ④ 再開には時間がかかりますのでご了承ください。

以上

幸手都市ガス株式会社
担当部署 総務部
電話 0480-42-4311